| 性別 | 年齢 | 居住地 | ニーズ | 理由 |
|---|---|---|---|---|
| 女性 | 25 | 大阪 | ちょっと欲しい | 自分が使っている家電をリスト化できるのならば少し欲しいと思います。毎回いちいち説明書を探さなくて良いなら楽になりそうです。 |
| 男性 | 58 | 山口 | ちょっと欲しい | 最近の家電は、マイコンやセンサーを使用したものが多いので、修理の方法ですと、ちょっと欲しいです。修理は多分、交換若しくは買い替えになると思います。壊れない家電一覧の方が、 |
| 女性 | 40 | 静岡 | 欲しい | 私は家電品にあまり強くないので、もしかするとまだ使えるかもしれない家電品を壊れたとして、諦めてしまうから。 |
| 女性 | 40 | 埼玉 | ちょっと欲しい | 家電の調子が悪いときに、自分で修理可能かどうかの判断材料にできそうだし手先が器用な家族に修理もお願いできるかも知れないから |
| 女性 | 51 | 香川 | 欲しい | 私の身の回りの家電は何故か良く壊れます。その度にメーカーに連絡をし修理依頼しましたが修理費が高い、平日の修理のため仕事を休まないといけない、直しても数ヶ月でまた壊れて |
| 女性 | 30 | 広島 | いらない | 私は家電がどうにかなれば、すぐに店頭にもっていくか、新しいものに買い替えるので必要ないし、自分で修理できるとは思えないので必要と感じないです。 |
| 女性 | 35 | 静岡 | 欲しい | 機械音痴で家電製品が調子が悪くてもどこが悪いのか自分では判断がつかないので、マニュアルのようなものがオンラインですぐに手に入れば利用してみたい。 |
| 女性 | 38 | 広島 | ちょっと欲しい | 家電は突然壊れることが多いので、お店の修理に出す前に、自分で対処できる方法がわかれば便利だと思うので |
| 女性 | 48 | 北海道 | いらない | 自分で修理しようとしても、結局は何処かに修理を頼むとか、壊してしまって買い換えるハメになりそうなので。 |
| 女性 | 26 | 愛知 | 欲しい | 電気屋さんで直してもらうと高くなってしまうので、自分で直せる程度の物は直したいと思ったため。一覧があれば個々の方法をネットで調べる必要もなくなり便利で使いやすそうなのも理由 |
| 女性 | 22 | 北海道 | ちょっと欲しい | 自分で自宅で修理出来るならわざわざ修理に出す手間や時間も掛からないし、お金もかからないからちょっと欲しいと思いました。 |
| 男性 | 27 | 東京 | ちょっと欲しい | 月に一度は家電がエラーメッセージを吐き出すから。特に洗濯乾燥機やエアコンは調子が悪くなる。そのため症状に応じた修理の方法がまとめられていたら便利だと思う。 |
| 女性 | 38 | 山梨 | 欲しい | 家電はメーカーも様々で不具合があると調べるのも面倒、説明書や保証書がとってあるか謎な物もあります。型が古い家電だと特に困ります。修理方法が一覧できるサービスがあればと |
| 男性 | 59 | 東京 | 欲しい | メーカーごとに修理窓口が違うため、電話をしなければならないため。電話をしてもなかなかつながらないし、持ち込み修理となるとサービス窓口が遠隔地にあるために修理に出すのを躊 |
| 女性 | 42 | 広島 | 欲しい | サービスセンターなどに電話やメールしなくても、また、修理代をかけず、自分で修理ができるなら、自分でしたいから。 |
| 女性 | 30 | 愛知 | 欲しい | 家電は生活必需品なので、壊れると困るので、いつでも自分で修理できたら安心なので。また、家電の修理は代金が高いため。 |
| 男性 | 18 | 大阪 | ちょっと欲しい | ついさっき家のオーブンが壊れかけた時、どう対処すれば良いのかがわからなかったから。結局ボタンを適当に押してたらなおりました。 |
| 男性 | 39 | 千葉 | ちょっと欲しい | 「家電の修理方法」とありますが、自分でそれを見ながら修理することが前提でしょうか。それとも各家電メーカーの修理センターの様な物を一覧にし閲覧できるような物でしょうか。後者で |
| 女性 | 49 | 長野 | 欲しい | メーカーに連絡をして、修理日の調整とかしなくてはいけないし、自分で修理できる物はできる方がよいので。 |
| 女性 | 20 | 愛知 | ちょっと欲しい | 業者に修理を頼むより、自分で修理できたほうが安価にできそうだから。手続きもなくて時間も直るのに長引かなそうだから。 |